

Nuestra política de garantía

En España, los productos de la marca **Columbia** adquiridos a partir del 1 de enero de 2022, incluido el calzado, tienen una garantía de **3 años** a contar desde la fecha de entrega de los mismos.

La garantía cubre los defectos de materiales y mano de obra en las prendas, el equipo y el calzado fabricados por Columbia Sportswear Company.

Durante el periodo de garantía, si un producto es defectuoso debido a un defecto de fabricación, repararemos el producto sin coste alguno, lo sustituiremos u ofreceremos un bono de compensación.

Tenga en cuenta que Columbia no garantiza ni se hace responsable de los daños causados por el mal uso, el abuso, los accidentes, las modificaciones, la descomposición natural de los materiales con el paso del tiempo o los problemas que puedan esperarse razonablemente con el desgaste normal o el incumplimiento de las instrucciones de cuidado del producto.

Garante : Columbia Sportswear Spain S.L.U, con domicilio en Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid, Spain, y con N.I.F. B84576446

¿Cuándo utilizar el servicio de garantía?

1. Para productos comprados hace menos de 3 años en nuestra tienda online oficial de Columbia

En Columbia Sportswear, hacemos todo lo posible para que nuestros productos estén libres de defectos de fabricación.

Sin embargo, si tiene un problema de garantía, póngase en contacto con nosotros / Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com y proporcione la siguiente información:

- Su nombre
- Su número de pedido
- Algunas fotos que muestren el defecto
- Una breve descripción del problema

Confirmaremos con usted el alcance de la garantía.

2. Para productos comprados hace menos de 3 años en una tienda física

Nuestra política de garantía establece que los artículos tienen que ser devueltos a través del punto de venta original. Por favor, visite su página web y/o póngase en contacto con ellos para obtener más información sobre sus servicios de atención post-venta.

En caso de que esto no sea posible, por favor, póngase en contacto con nosotros / Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com.

3. Para productos comprados hace menos de 3 años en una tienda online asociada

Nuestra política de garantía establece que los artículos deben ser devueltos a través del punto de venta original. Por favor, visite su página web y/o póngase en contacto con ellos para obtener más información sobre sus servicios de post-venta.

En caso de que esto no sea posible, por favor, póngase en contacto con nosotros / Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com.